



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ д/с № 34
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах	Взаимодействие с родительской общественностью с целью формирования у родителей привычки получения информации на сайтах и информационных стендах ООО.	До 31.12.2023	Заведующий Гончарова В.П.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостаточная удовлетворенность комфортом получателей услуг в образовательной организации	Провести опрос получателей образовательных услуг по удовлетворенности комфортности пребывания в ООО. Предусмотреть мероприятия, направленные на повышение уровня комфортных условий пребывания в ООО (согласно результатам опроса). Максимально информировать родителей (законных представителей) о создании комфортных условий пребывания в ООО.	До 20.05.2023 До 31.12.2023	Заведующий Гончарова В.П. Заведующий Гончарова В.П.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	-	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести опрос среди родителей (законных представителей) на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при личном контакте взаимодействия.	До 20.05.2023	Заведующий Гончарова В.П.		
		Провести мероприятия, направленные на повышения уровня корректности и доброжелательности в общении сотрудников ДОО с получателями услуг.	До 31.12.2023	Заведующий Гончарова В.П.		
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельностью	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО».	До 20.05.2023	Заведующий Гончарова В.П.		
		Предусмотреть систематическое освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных сетях.	До 31.12.2023	Заведующий Гончарова В.П.		

* Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.