



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ д/с № 34

Гончарова В.П.

Приказ от 25.12.2019 г. № 92/1

План по улучшению качества оказания услуг в МБДОУ д/с № 34

с учетом недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации об организации		2020- 2022 гг.	
1.1.	Провести ревизию наличия в сети Интернет дублирующих, неактуальных сайтов и принять меры по их изъятию из информационного пространства	Трубникова И.Д.	До 2021 гг.	Актуальность и доступность информации о деятельности образовательной организации для родителей (законных представителей)
1.2.	Обеспечить ведение сайта образовательной организации в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785 (структура сайта, формат представления информации на сайте и ее актуальность)	Трубникова И.Д.	До 2020 гг.	Актуальность и доступность информации о деятельности образовательной организации для родителей (законных представителей)
1.3.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на официальную страницу с результатами независимой оценки качества услуг организации (http://bus.gov.ru/pub/#!/independentRating/list)	Трубникова И.Д.	До 2020 гг.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.4.	Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности	Чубова И.В.	2020 - 2022 гг.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией

1.5.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Гончарова В.П.	До 2021 гг.	Актуальность и доступность информации о деятельности образовательной организации для родителей (законных представителей)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Гончарова В.П.	2020 - 2022 гг.	
2.1.	Рассмотреть вопрос об увеличении доходов образовательной организации за счет внебюджетной деятельности, с целью направления внебюджетных средств на укрепление материально-технической базы	Гончарова В.П.	До 2022 гг.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Наличие и доступность питьевой воды для посетителей (установка кулера)	Щербина И.Н.	До 2022 гг.	Обеспечение бутилированной питьевой водой посетителей
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Гончарова В.П.	2020-2022 гг.	
3.1.	Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Трубникова И.Д.	До 2021 гг.	Информирование получателей услуг о доступности организации для инвалидов и детей с ОВЗ
3.2.	Обучение педагогов (КПК) работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Чубова И.В.	До 2022 гг.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности для инвалидов
4.	Удовлетворенность получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности	Чубова И.В.	2020-2022 гг.	
4.1.	Периодический мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями осуществления образовательной деятельности.	Чубова И.В.	Не реже 1 раза в год	Выявление степени удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности.